

“Estamos aquí para usted.”

### Horas de oficina

#### **Oficina de Palmyra**

Lun-Mie 7:30 am to 8:00pm\*

Jue 7:30 am to 6:00pm\*

Viernes 7:30 am to 5:00 pm

Sábado 8:00 am to 12 mediodía ◊

#### **Oficina Annville (Harpers)**

Lun-Mie 8:00am to 6:00 pm\*

Miércoles- Viernes 8:00 am to 5:00 pm

Sábado 8:00 am to 11:00 am\*\* ◆

\* En horas de la tarde cuando sea necesario.

\*\* Laboratorio de Harpers sólo en el primer sábado del mes.

◊ Citas en forma necesaria

◆ Citas Médicas del Sábado son proporcionados por la oficina de Palmyra.

---

Por favor llegue 15 minutos antes de la cita programada (30 minutos para los nuevos pacientes) para dar tiempo al proceso de registración.

Si usted no puede asistir a su cita, llame a la Oficina tan pronto como sea posible.

---

[www.lvfm.org](http://www.lvfm.org)

## Quienes Somos

### Acerca de Nosotros

Lebanon Valley Family Medicine, Inc. es una oficina de atención primaria dedicados a atender las necesidades de salud de las familias de hoy en día. Nuestro personal dedicado y capacitado estan aquí para proporcionar una amplia variedad de servicios que respondan a las diversas necesidades de las familias de hoy en día la enfermería pediátrica hasta los cuidados en el hogar.

En nuestra oficina ofrecemos diversos servicios médicos estándar, incluyendo la evaluación de condiciones tales como artritis, diabetes, enfermedades del corazón hipertensión, seguimiento de la diabetes, prueba de espirometría y tratamiento de nebulizador.

### Nuestro equipo de profesionales

John P. Welch, M.D.  
J. Kent L. Wagner, M.D.  
Mark W. Leach, M.D.  
Jenny S. Lee, M.D.  
David A. Keller, M.D.  
John Benson Welch, M.D.  
Amy L. Schreiber, M.D.  
Ingrid R. Bakalorz Blubaugh, D.O.  
Travis R. Berger, D.O.  
Lorri M. Kercher, CRNP  
Ronica A. Montagna, CRNP  
Stephanie A. Ebersole, PA-C

### Ubicaciones

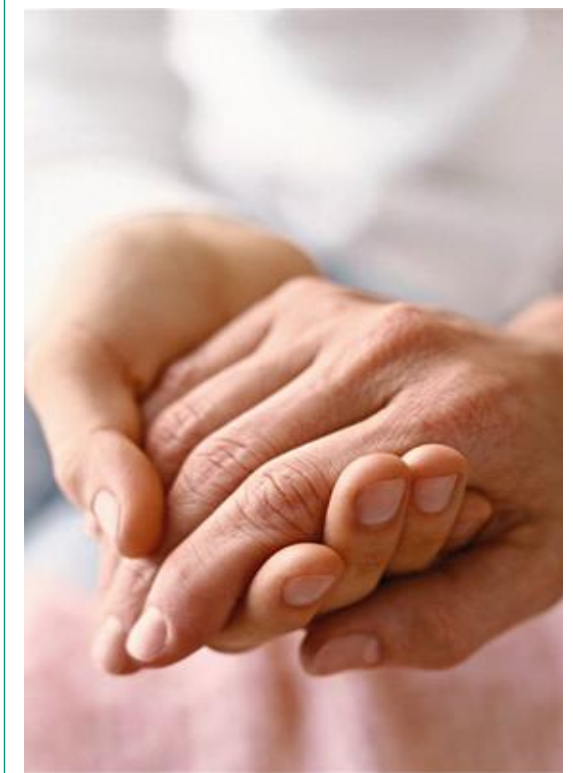
#### **Oficina de Palmyra**

1400 South Forge Road, Suite 1  
Palmyra, PA 17078

#### **Oficina de Annville (Harpers)**

10484 Jonestown Road  
Annville, PA 17003

**LEBANON VALLEY  
FAMILY MEDICINE, INC.**



## Contáctenos

---

### Palmyra Oficina 717-838-1301

Emergencia médica	Precione 0
Necesita una cita hoy	Precione 1
Hacer/cancelar una cita	Precione 2
Operador	Precione 0
Reordenar una receta	Precione 6
Portal de Asistencia al Paciente	Ext 2132
Equipo de referencia	Precione 4
Equipo de Facturación	Precione 5
Clínica Manager - Phyllis	Ext 2125
Supervisor de Oficina de al frente– Tina	Ext 2123

### Equipos de Cuidados

Dr. Blubaugh y Stephanie Ebersole, PA-C  
Precione 5001

Drs. Wagner y Leach  
Precione 5002

Drs. Lee, Keller y Lorrie Kercher, CRNP  
Precione 5023

Drs. J.B. Welch, Schreiber y Berger  
Precione 5024

### Oficina de Annville (Harpers) 717-865-6647

Todas las llamadas para esta oficina seran atendidas directamente a través de este número – Quienes usualmente realizan citas en esta. Oficina son los:

Drs. Leach, John Benson Welch, Schreiber, Blubaugh, Berger y Ronica Montagna, CRNP

### Dr. John P. Welch (pacientes)

717-833-3345 MDVIP

Dr. John P. Welch programaciones MDVIP pacientes tanto en el Palmyra y Annville (Harpers) Office.

## Después de horas

**Si tiene una emergencia que pone en peligro la vida, llame al 911.**

### Llámenos primero!

*Si usted necesita asistencia urgente fuera del horario de oficina, por favor*

*llame al*

*717-838-1301*

*717-865-6647*

*nuestro servicio contestador notificará al médico de guardia para ponernos en contacto con usted tan pronto como sea posible. Si el médico de guardia no se contacto con usted dentro de 20 minutos, por favor vuelva a llamar.*

---

**"Nuestra misión es brindarle una atención médica de calidad de manera comprensiva, preocupante y conveniente para usted, porque la Buena salud de su familia es nuestra preocupación principal."**

---

### línea para volver a surtir recetas

**717-838-0339**

Por favor proporcione su nombre, el nombre del medicamento, la dosis, el nombre de la farmacia y la ubicación, y su número de teléfono. Volver a surtir una receta se procesan durante horas de oficina normal, sólo con recargas enviada a la farmacia dentro de las 48 horas. Por favor pida recargas al menos 2 días antes de terminar su receta.

## Portal del paciente

El portal del paciente es una manera conveniente y segura para que usted sepueda comunicar. A traves de el portal usted Podra solicitar una cita, o una receta, reordenar medicamentos. Actualizar sus datos o enviarnos un mensaje. La mayoría de las solicitudes se atenderan dentro de las 24 horas, solamente de Lunes a Viernes. Nos pondremos en contacto con usted con los resultados de las pruebas no urgentes o le enviaremos un mensaje. Usted tendrá acceso a la información personal de salud incluyendo medicamentos, alergias, listas de problemas, y los resultados de laboratorio. Su código de activación está disponible solamente en persona desde cualquier oficina. Se le dará una carta detallando el Portal del paciente y las instrucciones de activación.

Debido a preocupaciones por la privacidad, el portal no está disponible para pacientes entre las edades de 14 a 17.

Se puede acceder al Portal del Paciente a través de nuestro sitio web en [www.lvfm.org](http://www.lvfm.org).

---

### Medicamentos controlados

*Debido a las regulaciones gubernamentales y el potencial adictivo cualidades de estos medicamentos, podemos hacer la siguiente petición:*

*Recargas de medicamentos controlados deberán solicitarse de lunes a jueves. Algunos de estos medicamentos son: Adderall, Concerta, Ritalin, Vicodin, Oxycontin, Percocet, Lortab, MS Contin, MSIR, Avinza, Valium, Ativan, Xanax.*